

## **Vevői minőségbiztosítási mérnöki munkakör leírása**

### **Végzettség, tudás, tapasztalat:**

- Egyetemi, főiskolai végzettség, műszaki szakirány preferált
- Minőségügyi rendszerek ismerete IATF 16949, VDA, FMEA, CP, PPAP, APQP
- Minősített belső auditor
- Minőségbiztosítási területen szerzett 10 év
- Multinacionális gyártó környezet, autóipar 5 év
- Angol nyelv kommunikatív ismerete
- Előny: kis csapatok koordinálása, vezetési tapasztalat

### **Fő feladatok:**

- Vevői kapcsolattartás, reklamációk, hibás termékek vizsgálata, 8D, 5 why, Ishikawa készítése, javító akciók megfogalmazása
- Vevői visszaszállítások kezelése, ellenőrzésének megszervezése és statisztikák elkészítése
- Vevőknél válogató cégek menedzselése, eredmények értékelése és folyamatos javítása
- Belső Q-gate ellenőrzésünk felügyelete, eredmények értékelése és folyamatos javítása
- Belső nem megfelelések, selejt elemzése, értékelése és folyamatos javítása, a Megrendelő által kitűzött fejlődési célok támogatása. (cél: havonta 20%-os fejlődés az előző hónaphoz képest)
- Gyártási folyamatok minőség szempontú felügyelete
- Minőségügyi dokumentációk készítése FMEA, CP, PPAP
- DV tesztek eredményének megosztása a társosztályokkal, a társosztályok által hozott akciók és azok határidőjének nyomon követése.

### **Képességek, személyiség profil:**

**VEVŐORIENTÁCIÓ:** Előre kiszámítja a külső és belső vevők igényeit, aktívan és jó érzékkel reagál rájuk. Kezdeményezően irányítja a vevőorientáltság javítására hozott intézkedéseket.

**EGYÉNI MUNKAMINŐSÉG:** A munkájában minőségre törekszik. Tudatában van, hogy az egyéni munka eredménye mások számára ösztönzőleg hat. A feladatokat pontosan, alaposan határidőre hajtja végre. Munkaeredménye megfelel a normáknak.

**EGYÉNI TERMELÉKENYSÉG:** Az időbeosztás kialakításában és egyéb eszközök / források felhasználásánál hatékonyan jár el. Teljesíti a célfeladatokat és állandóan javítja munkaeredményeit. Precíz, pontos, mindig megtartja a szavát és teljesíti a vállalt határidőket.

**FEJLESZTÉS ÉS VÁLTOZTATÁSOK:** Újító megoldásokat teremt és megvalósítja őket. Céljainak elérése érdekében belátható kockázatot vállal. Gyorsan felismeri a megváltozott helyzetet, és lehetőség szerint megpróbálja ezt befolyásolni vagy hozzáigazodni. Folyamatos fejlesztési, proaktív szemlélettel rendelkezik.

**CSAPATMUNKA:** Elősegíti és / vagy hozzájárul a csapaton belüli hatékony együttműködéshez. Segítőkész, a csapat érdekeit és céljait tartja szem előtt.

**KOMMUNIKÁCIÓ:** Az egyénekekkel és a csoportban is érthetően, tömören kommunikál. Előterjesztéseiben, javaslataiban igazodik a hallgatók vagy olvasók szintjéhez, akár a vevőkkel, akár a vezetőséggel vagy a kollégáival kommunikál. Asszertív, nyitott, transzparens és őszinte a kommunikációja. Tényszerűen, adatokkal alátámasztva érvel.

**VEZETŐI KÉPESSÉG:** Még nem kiforrott vezető, de tapasztalata van kisebb csapatok koordinációjában. Ösztönzi és támogatja a dolgozókat a közös célok elérésében. Tekintély, integritás, szavahihetőség jellemzi. Jó példával jár elől. Képes másokat egy cél érdekében összekovácsolni, és irányítani a siker felé vezető úton. Feladatokat a csapaton belül delegálja, elvégzését elősegíti és ellenőrzi.

**KONCEPCIONÁLIS GONDOLKODÁS:** stratégia és koncepciók kidolgozása során is képes eredményeket felmutatni, nem veszik el a részletekben.

**SZEMÉLYI MANAGEMENT / FEJLŐDÉS:** Lehetővé teszi és támogatja a saját és a csapata szakmai fejlődését a teljesítőképeség növelése érdekében. Elismeri és támogatja a teljesítményt. Csapatát megfelelően, objektíven értékeli.

**ANALITIKUS GONDOLKODÁS, PROBLÉMA MEGOLDÁS:** Képes a számok, jelentések mögé nézni, az adatokat, tendenciákat, összefüggéseket értékelni. Ismeri és hatékonyan alkalmazza a probléma megoldó módszereket, képes a módszerek segítségével a csapaton belül is eredményeket felmutatni.

**ATTITÚD, TERHELHETŐSÉG:** Képes stresszhelyzetben is megfelelően dolgozni, kommunikálni, elősegíteni a feladatok elvégzését és megfelelő eredményeket felmutatni.